



§ 1 De MYDAYS-website / Geldigheid van de Algemene Voorwaarden

1. De MYDAYS-website wordt geëxploiteerd door mydays GmbH, Zielstattstr.21 -23, 81379 München (hiernavolgend genoemd "MYDAYS");. Deze Algemene Voorwaarden (hiernavolgend genoemd "AV"); gelden voor alle weergaven van de aanbiedingen (hiernavolgend genoemd "belevenissen");, boeking/aankoop alsmede het verdere gebruik van de website en de daarop aangeboden producten, diensten en bemiddelingsactiviteiten.

2. Definities

Er wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan:

- Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden;
- Organisator: de partij waarmee MYDAYS een organisatorovereenkomst mee sluit;
- Koper: de partij(en) waarmee MYDAYS een koopovereenkomst sluit;
- Belevenis(sen): de dienst(en) en /of evenement(en) die de organisator aan ontvanger levert na ontvangst van de cadeau- of waardebon(nen);
- Partij(en): afhankelijk van de context hetzij MYDAYS, hetzij organisator, hetzij een andere partij met wie MYDAYS een overeenkomst is aangegaan of aangaat.

3. Toepasselijkheid en wijzigingen Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en nog te sluiten overeenkomst(en).

Afwijking van de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk (hetzij via e-mail en/of (aangetekende) brief) en uitdrukkelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Indien en zodra is komen vast te staan dat één of meer bepalingen in de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst ongeldig, nietig of rechtsgeldig vernietigd zijn, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen partijen de ongeldige, nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door bepalingen wat betreft doel en strekking zo veel mogelijk overeenstemmen met de ongeldige, nietige c.q. vernietigde bepalingen.

De Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing indien en voor zover daarvan in de overeenkomst wordt afgeweken.

§ 2 Omschrijving van het aanbod / Aankoop van waarde- en cadeaubonnen

1. MYDAYS biedt beleviscadeaus via het internet en andere verkoopkanalen aan. Op de MYDAYS website presenteert MYDAYS u een groot aantal buitengewone belevissen van verschillende organisatoren (hiernavolgend genoemd "organisator");. De service van MYDAYS beperkt zich op de verkoop van diverse cadeaubonnen en select-boxen, alsmede voor de bemiddeling van belevissen. Ter contemplatie van belevisprestaties handelt MYDAYS alleen als bemiddelaar.

2. Waarde- en cadeaubonnen zijn er in de vorm van een cadeaubon (voucher voor een concreet aangeduide belevenis), een waar-

debon (met of zonder waardeopdruk) en een MYDAYS-select-bon (voucher voor een of meerdere belevenis[sen]) uit de select-box.

3. Bij aankoop van een waardebon, al dan niet in combinatie met een cadeau- of select-box krijgt u, voordat uw bestelling wordt verzonden, in het winkelwagentje de gelegenheid, alle gegevens (bijv. naam, adres, betalingswijze en bestelde artikelen) nogmaals te controleren en eventueel te wijzigen. Zodra u na de invoer van alle relevante gegevens en aanvaarding van deze AV op de knop "Bestelling verzenden" klikt, geeft u een bindend aanbod af aan mydays GmbH. Acceptatie van dit aanbod van de zijde van MYDAYS (en daarmee het tot stand komen van de overeenkomst) geschiedt door toezending van het door u bestelde product (cadeaubon per e-mail, cadeaubon met box). Uw bestelgegevens worden door MYDAYS opgeslagen. Indien u hiervan een afgedrukte kopie wenst, kunt u de bevestiging van uw bestelling, die nadat u de bestelling hebt verzonden op uw beeldscherm wordt weergegeven, zelf afdrukken. Wanneer u ons uw e-mailadres hebt doorgegeven, ontvangt u bovendien alle relevante gegevens van uw bestelling per e-mail; deze kunt u eveneens afdrukken.

4. MYDAYS biedt u ook de mogelijkheid, bij verschillende organisatoren een rechtstreekse en bindende datum/periode te boeken (= ticket). In dat geval komt, na aanvaarding van de AV van de desbetreffende organisator(en) een rechtstreekse overeenkomst aangaande de uitvoering van de belevenis met de geselecteerde organisator(en) tot stand.

§ 3 MYDAYS-waarde- en cadeaubonnen / verzilveren = bemiddeling van belevissen

1. Cadeaubonnen geven u of de door u ontvanger na volledige betaling (zie art. 6) het recht, binnen de geldigheidsduur een concrete belevenis voor één persoon te boeken (uitzonderingen zijn pakketten voor twee personen, die ook als zodanig zijn kenbaar gemaakt), ongeacht de actuele prijs van de belevenis. Voor twee of meer personen moet een dienovereenkomstig aantal bonnen worden gekocht en ingewisseld.

2. De MYDAYS-select-bon met select-box (=cadeaubon voor 1 belevenis te kiezen uit meerdere belevissen uit de select-box) geeft u of de door u ontvanger na volledige betaling (zie § 6) het recht, binnen de geldigheidsduur een van de op de betreffende MYDAYS-select-bon vermelde belevissen te boeken. Veranderingen of afwijkingen in de belevisselectie, locaties of deelnamevoorwaarden evenals de MYDAYS organisator en de bijbehorende prestatie kunnen zich voordoen, voor zover deze noodzakelijk en niet van wezenlijke invloed zijn op de totale samenstelling van de belevenis of selectie van belevissen. Er bestaat geen aanspraak op het verzilveren van een cadeaubon voor een bepaalde belevenis op een bepaalde locatie.

3. In plaats van een cadeaubon voor een belevenis kan ook een waardebon worden

aangeschaft. Deze kunt u resp. kan de door u ontvanger bij aankoop van cadeaubonnen of tickets in het winkelwagentje als betaalmiddel gebruiken. Waarde- en cadeaubonnen zijn in verschillende prijscategorieën dan wel met de door u als klant uitdrukkelijk verzochte waarde verkrijgbaar. Mocht de prijs van een gekozen cadeaubon of ticket lager zijn dan de op de waardebon vermelde of betaalde waarde, dan blijft het verschil als tegoed staan. Dit tegoed wordt bij aankoop van een nieuw(e) cadeaubon / ticket verrekend. Uitbetaling van het tegoed in contanten is niet mogelijk.

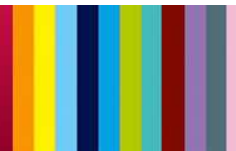
4. De uiterste datum voor het verzilveren van een cadeaubon (= waardebon met tegenprestatie) en een MYDAYS-select-bon bedraagt 12 maanden gerekend vanaf de datum van afgifte van de bon. Gedurende deze periode draagt MYDAYS het risico van prijsstijgingen van de belevissen bij de organisator. Om redenen van prijscalculatie en capaciteitsplanning van de kant van de organisatoren is het inwisselen van waarde- en cadeaubonnen na de aangegeven geldigheidsduur niet mogelijk. De vervaldatum is op de bon afgedrukt. Cadeau- en waardebonnen zijn overdraagbaar en kunnen door elke willekeurige persoon die voor deelname aan de betreffende belevenis/belevissen geschikt is worden ingewisseld.

5. Cadeaubonnen kunnen binnen de geldigheidsperiode na betaling van administratiekosten ter hoogte van 15,00 euro worden omgeruild voor andere cadeaubonnen (online-afdruk). De administratiekosten kunnen niet met de waarde van een bon worden verrekend. De geldigheidsduur van een nieuwe waardebon bedraagt 12 maanden, welke termijn in gaat op de datum van afgifte van deze nieuwe waardebon.

6. Bij omruil voor een cadeaubon met een hogere waarde moet het prijsverschil aanvullend worden betaald. Indien nieuwe cadeaubon een lager bedrag mocht belopen dan omgeruilde waardebon, dan blijft het verschil als tegoed op de oorspronkelijke bon staan. Dit tegoed kan worden gebruikt zoals onder artikel 3 beschreven. Cadeaubonnen kunnen niet tegen waardebonnen worden geruild.

7. Tegoedbonnen van prijsspelen en promotiebonnen kunnen in het algemeen niet omgeruild worden (tegen andere tegoedbonnen/goederen en contant geld). Een mindering op reeds verrichte bestellingen/boekingen is niet mogelijk. Tegoedbonnen van prijsspelen en promotiebonnen kunnen niet gecombineerd worden met andere MYDAYS promoties of reducties en niet bij de aankoop van tegoedbonnen in mindering gebracht worden. Bovendien gelden de telkens op de tegoedbon/bij de actie afgedrukte voorwaarden respectievelijk die van het betreffende prijsspel.

8. Na invoer van de cadeaubongegevens (referentienummer en cadeauboncode) op de MYDAYS-website onder www.mydays.nl/inwisselen of telefonisch onder 0900 333 0777 (0,15 EUR/minuut via de vaste telefoon in ned. - mobielprijzen afhankelijk van de provider) kunt u bij de



cadeaubon en de MYDAYS-select-bon zelf een van de beschikbare belevenissen, locaties en MYDAYS organisatoren kiezen, de te leveren tegenprestaties, de deelnamevoorwaarden en de Algemene Voorwaarden van de geselecteerde organisator inzien en aanvragen, alsmede bij de betreffende organisator een bindende reserveringsaanvraag voor de gewenste datum/periode en/of uitvoering van de belevenis indienen.

Het verzilveren van de MYDAYS cadeaubon is uitsluitend via MYDAYS mogelijk. De concrete belevenis- en deelnamevoorwaarden zijn afhankelijk van de door u gekozen organisator en plaats.

Na het succesvol verzenden van de bindende reserveringsaanvraag ontvangt u na bevestiging van de reserveringsaanvraag door de door u gekozen organisator automatisch een boekingsbevestiging / ticket, alsmede alle belangrijke informatie (routebeschrijving, gedetailleerde beschrijving van belevenisverloop). Via het boekingssoftware van MYDAYS ontvangt u de bevestiging per e-mail of als u geen e-mailadres heeft aangegeven via de post. Het sluiten van het contract met de organisator is pas met het door MYDAYS verzonden ticket bindend. Ten dele wordt deze al meteen na de boekingsaanvraag weergegeven, zodat u deze kunt afdrukken. Wacht a.u.b. met eventuele reisvoorbereidingen, totdat u het ticket heeft ontvangen. Mocht u 2 dagen na de reservering nog geen antwoord heeft gekregen, neem dan contact op met de MYDAYS-klantenservice.

Het ticket verleent de betreffende persoon het recht aan deelname aan de belevenis. Zonder vertoof van het ticket kunt u niet deelnemen aan de belevenis. De cadeaubon verleent geen recht aan deelname van de belevenis. De uitvoering van de belevenissen is uitsluitend de taak van de door u gekozen organisatoren. De Algemene Voorwaarden van MYDAYS en de door u gekozen organisator tijdens het verzilveren / de reserveringsaanvraag zijn van toepassing. Voor de uitvoering van de betreffende belevenis is de MYDAYS organisator verantwoordelijk op grond van zijn Algemene Voorwaarden. MYDAYS is niet verantwoordelijk voor de vervulling van de geboekte prestaties; MYDAYS is enkel bemiddelaar van de belevenissen. De verplichtingen van MYDAYS blijven beperkt tot het verzamelen van deze belevenissen, deze te beschrijven en ten aanzien van deze aanbiedingen als tussenpersoon te fungeren. Bij het verschuiven van data of annuleringen, neem a.u.b. contact op met de door u gekozen organisator.

§ 4 Prijzen / Verpakking en verzending

1. De aangeboden prijs van zowel de cadeaubon als ticket is bindend. Alle vermelde prijzen zijn eindprijzen, te vermeerderen met verpakings- en verzendkosten (§ 4 lid 2) bij levering van een cadeaubox / select-box / cadeaubox inclusief cadeaupapier of brief.

2. MYDAYS brengt voor de cadeaubox / select-box / cadeaubox inclusief cadeaupapier of brief en het verzenden van het respectievelijke cadeaupakket met de betreffende

cadeaubon(nen) / tickets een vast bedrag in rekening (inclusief de wettelijk geldende BTW). De hoogte van dit bedrag is afhankelijk van het aantal cadeauboxen / select-boxen / cadeaubox inclusief cadeaupapier of brief, het verzendadres (Duitsland, Europa, overige landen) en de wijze van verzending. Bij verzendwijze "Internet" (directe verzending per e-mail) worden geen verzendkosten in rekening gebracht. Meer informatie hierover vindt u onder <http://www.mydays.nl/s/verzendinginformatie.html>

3. De inhoud van / artikelen in de cadeaubox / select-box kunnen soms qua uitvoering in kleurstelling en uitvoering van de weergave in de afbeelding afwijken, maar zijn qua waarde gelijk.

4. U hebt alleen recht op verrekening wanneer uw tegenvorderingen rechtsgeldig zijn vastgesteld, onbetreden zijn of door MYDAYS zijn erkend. Bovendien bent u alleen dan bevoegd tot uitoefening van retentierecht indien uw tegenvordering betrekking heeft op dezelfde overeenkomst.

§ 5 Betaling en levering

1. De betaling van de bestelde goederen en diensten kan verschillen en geschiedt naar keuze per bankincasso, tegen factuur of via credit card of per andere aangegeven betaalmethoden. MYDAYS behoudt zich het recht voor, in afzonderlijke gevallen bepaalde betalingswijzen uit te sluiten. De telkens geldige betalingswijzen worden op de MYDAYS-website aangegeven. Meer informatie over de betalingswijzen vindt u onder <http://www.mydays.nl/s/faq.html>. Partij betaalt binnen de op de factuur aangegeven termijn dan wel wordt het verschuldigde bedrag binnen een termijn van 30 dagen afgeschreven van het door koper opgegeven banknummer middels de automatische incasso. In geval van betaling middels een factuur is koper c.q. partij bij overschrijding van de aangegeven termijn in verzuim en is een rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 1% per maand. Bij niet tijdige betaling aan MYDAYS is koper c.q. partij aan MYDAYS de buitengerechtigde kosten verschuldigd welke partijen vaststellen op 15% van het factuur bedrag met een minimum van EUR 1.500,- onverminderd het recht van MYDAYS de daadwerkelijk door haar geleden schade te innen. De vorderingen van MYDAYS worden direct opeisbaar indien er sprake is van faillissement, surseance van betaling dan wel van onder curatelestelling van partij of in geval van beslaglegging bij partij.

2. Levering vindt plaats aan de aangegeven persoon en adres. Afhankelijk van de gekozen verzendings- en betalingswijze en de plaats van bestemming wordt de bestelling direct of binnen 1 - 7 dagen geleverd. Levertijden worden verlengd bij stakingen en door overmacht, zulks met de duur van de oorzaak van de vertraging. Hetzelfde geldt wanneer u niet voldoet aan eventuele verplichtingen tot medewerking. Meer informatie hierover vindt u onder

<http://www.mydays.nl/s/verzendinginformatie.html>

3. Bij verlies, vermoedelijk verlies, diefstal of gevaar van misbruik van cadeaubonnen (= cadeauboncodes) dient u omgaand contact op te nemen met de MYDAYS-klantenservice, om de code van de cadeaubon te blokkeren. Iedereen die toegang tot de cadeauboncode heeft, heeft het recht om deze te verzilveren. Cadeaubonnen zijn niet persoonsgebonden; het cadeaubonontwerp is bij het verzilveren / reserveringsaanvraag niet noodzakelijk. Voor onrechtmatige inwisseling van een cadeaubon zonder verliesmelding aanvaardt MYDAYS geen aansprakelijkheid.

Neem bij verlies van de cadeaubon per omgaand contact op met de MYDAYS-klantenservice:

Afdeling Klantenservice
Zielstattstrasse 21-23
D-81379 München

Telefoon: 0900 333 0777 (0,15 EUR/minuut via de vaste telefoon in ned. - mobielprijzen afhankelijk van de provider)
Fax: +49 (0)89 37 41 04 699

Onverwijld kennisgeving is noodzakelijk om tijdig de op de waarde-/cadeaubon afgedrukte toegangscode te kunnen blokkeren.

4. De bereikbaarheid van de MYDAYS-klantenservice, bestel-/levertijden en koerierkosten voor bestellingen die voor feestdagen (met name kerst) worden geplaatst, kunnen variëren. De betreffende voorwaarden kunnen bij de MYDAYS-klantenservice worden opgevraagd.

§ 6 Eigendomsvoorbehoud / Terugtrekking bij niet-betaling / Gevolgen van betalingsverzuim

Tot ontvangst van de volledige betaling blijven de goederen (waarde-/cadeaubon en de betreffende cadeaubox/select-box) eigendom van MYDAYS. Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald. MYDAYS heeft het recht, zich na afloop van deze betalingstermijn uit de overeenkomst terug te trekken resp. de cadeaubon te annuleren. De wettelijke aanspraken met betrekking tot de gevolgen van het betalingsverzuim worden hierdoor niet aangetast.

§ 7 Jeugdbescherming

1. Cadeauboxen/select-boxen met toegift, zoals sekt en wijn of andere producten die vallen onder wettelijke verkoopvoorwaarden, worden uitsluitend aan meerderjarige personen geleverd. De besteller is verplicht, ervoor te zorgen dat uitsluitend hij-/zijzelf of de door hem/haar tot ontvangst van de levering gemachtigde meerderjarige persoon de geleverde goederen in ontvangst neemt.

2. De besteller vrijwaart MYDAYS voor aanspraken van derden die jegens MYDAYS op grond van verzuim door de besteller tot het nakomen van de in lid 1 omschreven verplichting ontstaan.



§ 8 Annuleringsrecht

U kunt uw instemming met de overeenkomst binnen twee weken zonder opgave van redenen schriftelijk (bijv. per brief, fax, e-mail) of – indien u de goederen voor afloop van deze termijn hebt ontvangen - door retourzending van de goederen herroepen, op straffe van verval van haar recht herstel en/of schadevergoeding te vorderen. Voorts is partij verplicht om binnen zeven dagen na de factuurdatum bij MYDAYS schriftelijk te reclameren over de factuur, bij gebreke waarvan het door MYDAYS in rekening gebrachte tussen partijen bindend vaststaat.

Deze termijn gaat in na ontvangst van deze verklaring in schriftelijke vorm, echter niet voor ontvangst van de goederen door de ontvanger en evenmin voordat wij hebben voldaan aan onze informatieplicht conform § 312c lid 2 BGB in combinatie met § 1 lid 1, 2 en 4 BGB-InfoV alsmede onze verplichtingen conform § 312e lid 1 zin 1 BGB in combinatie met § 3 BGB-InfoV. Om te voldoen aan de herroepingstermijn voldoet de tijdige verzending van de herroeping of de goederen. De herroeping of de retourzending van de goederen moet zijn gericht aan:

MYDAYS GmbH
Afdeling Klantenservice
Zielstattstrasse 21-23
D-81379 München

Telefoon: 0900 333 0777 (0,15 EUR/minuut via de vaste telefoon in ned. - mobielprijzen afhankelijk van de provider)
Fax: +49 (0)89 37 41 04 699
<http://www.mydays.nl/contact.html>

Gevolgen van de annulering:

In geval van rechtsgeldige herroeping moeten de door beide zijden ontvangen prestaties worden geretourneerd en eventueel daaruit ontstane voordelen (bijv. gebruiksvoordelen) worden vergoed. Indien u ons de ontvangen goederen geheel of gedeeltelijk niet of in verslechterde toestand kunt retourneren, dan moet u de waarde resp. de waardevermindering ervan vergoeden. Bij ter beschikking stelling van goederen geldt dat niet indien de verslechtering van het product uitsluitend te wijten is aan de controle ervan - zoals die bijvoorbeeld in een winkel mogelijk zou zijn geweest. Overigens kunt u de verplichting tot waardevergoeding voor een door reglementaire ingebruikneming van de goederen ontstane waardevermindering voorkomen, indien u het product niet als uw eigendom in gebruik neemt en alles nalaat wat de waarde ervan negatief zou kunnen beïnvloeden.

Voor pakketverzending geschikte goederen kunnen voor ons risico worden geretourneerd. De kosten van de retourzending zijn voor uw rekening indien het geleverde product met het bestelde overeenkomt en de prijs van het te retourneren product een bedrag van EUR 40,- niet overschrijdt, of indien u bij een hogere prijs voor het product de tegenprestatie of een deelbetaling ten tijde van de herroeping nog niet hebt geleverd resp. voldaan. In andere gevallen is retournering voor u kosteloos. Schrijf in dat geval op

de retourzending: „Porto betaalt ontvanger“. Aan verplichtingen tot restitutie van betalingen moet binnen 30 dagen worden voldaan. Deze termijn gaat voor u in met het verzenden van uw annuleringsverklaring of de goederen, voor ons met de ontvangst ervan. Het annuleringsrecht is niet van kracht wanneer de waarde-/cadeaubon al is ingewisseld.

Einde van de herroepinginformatie:

Bij aankoop van tickets via MYDAYS is herroeping resp. teruggave aan de betreffende organisator uitgesloten. (§ 312 b lid 3 nr. 6 BGB).

§ 9 Doorverkoop

Commerciële doorverkoop van MYDAYS-waarde- en cadeaubonnen is uitdrukkelijk verboden, voor zover niet schriftelijk anders overeengekomen. Bij overtreding van deze bepalingen in § 9 behoudt MYDAYS zich alle rechten en aanspraken voor, met name het recht op schadevergoeding. Voor elke overtreding tegen het bepaalde § 9 en met uitsluiting van de tegenwerping van voortgezette handeling verplicht de gebruiker zich tot betaling van een contractuele boete van EUR 1.000,- voor iedere verboden handeling van doorverkoop van MYDAYS waarde- en /of cadeaubonnen. MYDAYS behoudt zich het claimen van iedere verdere schade uitdrukkelijk voor.

§ 10 Beschrijvingen van de belevenissen

1. De beschrijving van een belevenis op de MYDAYS-website is ten tijde van het publiceren op de MYDAYS-website correct. De belevenis kan echter inhoudelijk aan (geringe) wijzigingen onderhevig zijn. MYDAYS tracht, dergelijke wijzigingen in de algemene beschrijving van de belevenis op de MYDAYS-website te actualiseren. Een exacte beschrijving van de betreffende belevenis kan telefonisch bij de MYDAYS-klantenservice (§ 5 lid 3) worden opgevraagd.

2. De in samenhang met de afzonderlijke belevenissen gepubliceerde foto's dienen uitsluitend ter illustratie van de betreffende belevenis. De afbeeldingen van voertuigen, vliegtuigen, objecten, personen, plaatsen etc. zijn derhalve vrijblijvend en kunnen variëren.

3. De vermelde tijden ten aanzien van de duur van de betreffende belevenissen dienen slechts ter indicatie voor de tijdsduur die de betreffende belevenis in beslag neemt. Aan een belevenis kunnen mogelijk tegelijkertijd ook andere deelnemers deelnemen. Met wachttijden moet daarom rekening worden gehouden. De op de MYDAYS-website vermelde tijden zijn dan ook vrijblijvend en kunnen variëren.

4. MYDAYS kan de kwaliteit en foutloosheid van de online gepubliceerde gegevens, bijv. kaartgebieden, niet garanderen.

§ 11 Deelnamevoorwaarden aan een belevenis / Weersomstandigheden

1. Voor deelname aan een belevenis kan het vereist zijn, dat aan persoonsgerelateerde voorwaarden wordt voldaan (bijv. leeftijd, gezondheidstoestand, gewicht, rijbewijs). Deze voorwaarden blijken uit de beschrijving van de betreffende belevenis op de MYDAYS-website. Na de boeking bent u ervoor verantwoordelijk, dat u of de betreffende persoon die aan een bepaalde belevenis zal deelnemen ten minste voldoet aan de daarvoor geldende voorwaarden. Indien zulks niet het geval is, is restitutie van de boekingsprijs uitgesloten. Alle deelnamevoorwaarden blijken uit de actuele beschrijving op de MYDAYS-website. MYDAYS verzoekt u, deze voorwaarden met aandacht te lezen.

2. Vele MYDAYS belevenissen zijn weersafhankelijk en kunnen daardoor alleen maar bij bevorderlijke weersomstandigheden met betrekking tot de betreffende belevenis worden uitgevoerd. In de beschrijving van de betreffende belevenis op de MYDAYS-website onder www.mydays.nl of bij het verzilveren van de cadeaubon onder www.mydays.nl/inwisselen wordt ook vermeld, of deelname aan een belevenis afhankelijk is van bepaalde weersomstandigheden. In dergelijke gevallen moet u zelf op de dag van deelname aan de belevenis bij de organisator te informeren naar de weersgesteldheid. Mocht de belevenis vanwege de weersgesteldheid niet uitvoerbaar zijn, dan kunt u de datum in overleg met de organisator verschuiven resp. omboeken. MYDAYS aanvaardt in dergelijke gevallen geen aansprakelijkheid voor vergoeding van kosten of schade, die voor u in verband met de afzegging of het op een ander tijdstip deelnemen aan de belevenis ontstaan (bijv. reiskosten, logies, begeleiding, vakantie, etc.).

§ 12 Beschikbaarheid

Deelname aan de belevenissen is afhankelijk van de beschikbaarheid van de desbetreffende MYDAYS organisator. De actuele data en locaties van de belevenis vindt u op www.mydays.nl en kunt u naar beschikbaarheid bindend boeken. MYDAYS raadt u aan, een belevenis ten minste 14 dagen tevoren te boeken. De boeking (= sluiten van contract) bij de betreffende organisator is pas vanaf het verzenden van het ticket (= reserveringsbevestiging) via MYDAYS bindend. MYDAYS adviseert, reizen en accommodatie pas te boeken na ontvangst van de reserveringsbevestiging. Mocht u bij een geboekte belevenis niet verschijnen, dan komt MYDAYS en/of de organisator niet op voor de gemaakte kosten.

§ 13 Last-minute belevenissen

MYDAYS beschikt bij gelegenheid over zogeheten "last-minute belevenissen". Voor een dergelijke belevenis kan tot één dag voordat de belevenis zal plaatsvinden worden geboekt. De "last-minute belevenissen" en de daarvoor geldende data en voorwaarden vindt u op de MYDAYS-website. U kunt ook telefonisch navragen bij de MYDAYS-klantenservice (§ 5 lid 2).



§ 14 Lichamelijke beperkingen

MYDAYS juicht deelname van mensen met lichamelijke beperkingen toe. MYDAYS wijst er echter op, dat deelname aan een aantal belevenissen in dergelijke gevallen moeilijk of onmogelijk kan zijn. MYDAYS zal zich inspannen om deelname aan belevenissen door mensen met beperkingen te bevorderen. MYDAYS verzoekt u daarom, in voorkomend geval, ten tijde van uw bestelling MYDAYS omtrent de beperkingen van de persoon die aan de betreffende belevenis zal deelnemen, op de hoogte te stellen. Op aanvraag zal MYDAYS u informeren over de voorzieningen die ter plaatse van de belevenis voor mensen met beperkingen beschikbaar zijn.

§ 15 Uitval

Voor zover tot een belevenis een bepaald voertuig of een bepaalde technische installatie of de deelname van een persoon die deel uitmaakt van de inhoud van de beschrijving behoort en dit voertuig, de technische installatie of persoon op de dag van deelname aan de belevenis niet beschikbaar is, behoudt de organisator het recht op vervanging voor. Mocht zulks niet mogelijk zijn, dan behoudt de organisator zich het recht voor de belevenis, ook op korte termijn, af te zeggen. Meer informatie hierover vindt u in de Algemene Voorwaarden van de betreffende organisatoren. De waarde-/cadeaubon blijft in dit geval geldig.

§ 16 Wijzigingen van te leveren prestaties

1. Inhoudelijke wijzigingen en afwijkingen van locaties en deelnamevoorwaarden net zoals de MYDAYS organisator en de bijhorende prestaties, aangaande de belevenissen en/of de samenstelling / selectie van te boeken belevenissen bij MYDAYS, select-bonnen in de select-box na aankoop van deze cadeaubon, vinden alleen dan plaats voor zover deze noodzakelijk en niet van wezenlijke invloed zijn op de totale samenstelling van de belevenis of selectie van belevenissen. Zodanige veranderingen en afwijkingen vinden alleen plaats voor zover ze noodzakelijk zijn en de inhoud van de belevenisprestatie niet beïnvloeden. In de loop van het jaar kan de inhoud of het verloop van een belevenis in geringe mate afwijken. De door MYDAYS bemiddelde organisatoren en daarmee ook de plaatsen waar de belevenissen plaatsvinden worden altijd zorgvuldig geselecteerd, maar kunnen aan wijziging onderhevig zijn. De actueel beschikbare belevenissen en organisatoren worden bij verzilveren van uw cadeaubon (boekings) weergegeven. Er bestaat geen aanspraak op het verzilveren van een cadeaubon voor een bepaalde belevenis op een bepaalde locatie.

2. In gevallen wanneer een belevenis inhoudelijk aanzienlijk wordt gewijzigd hebt u het recht, indien de bon niet reeds is ingewisseld, zonder kosten van de koopovereenkomst af te zien, of een andere gelijkwaardige cadeaubon die op de MYDAYS-website wordt aangeboden te kiezen.

§ 17 Aansprakelijkheid

1. MYDAYS is niet aansprakelijk voor handelingen en/of gedragingen van partner en/of door haar ingeschakelde derden, noch aansprakelijk voor handelingen en of gedragingen van de klant. MYDAYS is niet aansprakelijk voor het voldoen door de organisator aan de door MYDAYS bemiddelde prestaties, maar uitsluitend voor de zorgvuldige selectie van de betreffende organisator, de correcte bemiddeling van de belevenis en de correcte en aantoonbare doorgifte van informatie, mededelingen, intentieverklaringen en betalingen tussen klant en organisator tot aan de boeking van de betreffende belevenis bij de betreffende organisator en vice versa.

2. MYDAYS is niet aansprakelijk indien zij door overmacht niet in staat is of is geweest haar verplichtingen na te komen. MYDAYS is niet in verzuim en heeft het recht haar verplichtingen op te schorten indien zij door ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst onvoorzien omstandigheden verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Als onvoorzien omstandigheden kunnen onder meer, doch niet uitsluitend, gelden: stakingen, werkonderbreking, verlies van voorraad bij leveranciers, import- en exportverboden en brand. De aansprakelijkheid van MYDAYS voor het niet nakomen van contractuele verplichtingen blijft beperkt tot aansprakelijkheid wegens opzettelijk handelen dan wel wegens nalatigheid. Dit geldt niet in geval van aantasting van leven, lichaam en gezondheid en aanspraken wegens het niet nakomen van essentiële contractuele verplichtingen en vergoeding van vertragingsschade (§ 286 BGB). In deze laatstgenoemde gevallen is MYDAYS aansprakelijk voor elke graad van schuld. De aansprakelijkheid in geval van vertraging is echter voor elke volledige week van vertraging in het kader van een totale vertragingvergoeding beperkt tot 0,5% van de waarde van de waarde-/cadeaubon bij levering en bedraagt maximaal 5% van de waarde bij levering. De aansprakelijkheid van MYDAYS jegens partij is beperkt tot de door partij geleden directe schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst met een maximum totaalbedrag van EUR 10.000,-. MYDAYS is niet aansprakelijk voor voor enige bijzondere, indirect bijkomende of indirect voortvloeiende schade die op welke wijze dan ook verband houdt met het gebruik of voortvloeit uit het gebruik van de MYDAYS cadeau- en/of waardebon, cadeau- en/of themaboxen en/of MYDAYS-select-bon of pakketten, en/of de belevenis(sen). Elke aansprakelijkheid van MYDAYS vervalt door het verloop van één jaar, te rekenen vanaf het moment van ontstaan van de schade.

3. Voor zover aansprakelijkheid voor schade die niet berust op aantasting van leven, lichaam of gezondheid voor geringe onachtzaamheid niet kan worden uitgesloten, verjaren dergelijke aanspraken binnen een jaar, beginnend met het ontstaan van de aanspraak.

4. MYDAYS is niet aansprakelijk voor de juistheid, kwaliteit of volledigheid van door koper/ontvanger beschikbaar gestelde inhoud op de MYDAYS website. De publicatie van door koper/ontvanger geschreven bijdragen zijn geen meningsuiting of advies van MYDAYS, met name beschouwt MYDAYS de inhoud ervan niet als eigen mening.

5. Beschrijvingen en beeldmateriaal in onze prospecti, catalogi of andere reclame-uitingen zijn geen toezegging van MYDAYS ten aanzien van koper/ontvanger en maken geen deel uit van de inhoud van de bemiddelingsovereenkomst.

6. Partij vrijwaart MYDAYS voor alle aanspraken van derden, waaronder eventuele aanspraken van ontvanger, die het gevolg zijn van- of samenhangen met de Belevenis.

§ 18 Terugtrekking van de klant / Annulering / Periodeverschuiwing

1. Mocht een waarde-/cadeaubon tijdens de geldigheidsduur door de koper of de door de koper ontvanger niet kunnen worden ingewisseld, dan is het de verantwoordelijkheid van de koper of de ontvanger, de bon op andere wijze te gebruiken (bijv. door deze aan een andere geschikte persoon te geven). Annuleren resp. terugtrekken van de overeenkomst met MYDAYS is na afloop van de annuleringstermijn, zonder dat sprake is van een wettelijke reden tot terugtrekking, niet mogelijk.

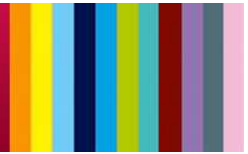
2. Periodeverschuiwing / terugtrekking van de overeenkomst met de organisator na inwisseling van een waarde-/cadeaubon of na aankoop van een ticket is alleen mogelijk in overleg met en jegens de betreffende organisator. Hierbij zijn de Algemene Voorwaarden van de door u bij de boeking gekozen organisator (contractpartner) van toepassing.

3. MYDAYS wijst als tussenpersoon op de mogelijkheid tot het afsluiten van een annulerings- en bagageverzekering alsmede een verzekering tot dekking van de kosten van terugtransport in geval van ongeval of ziekte.

§ 19 Terugtrekking door MYDAYS

Tot aan de boeking van de belevenis (inwisseling van de bon bij een organisator) heeft MYDAYS het recht, wegens gegronde redenen zich uit de overeenkomst (honoreren van de waarde-/cadeaubon) terug te treden, met name:

- wanneer de organisator om ongeacht welke reden niet meer bij de door MYDAYS bemiddelde aanbiedingen wordt gepubliceerd resp. niet meer met MYDAYS samenwerkt;
- wanneer van de organisator het uitvoeren van de belevenis niet in redelijkheid kan worden gevergd, doordat de economisch verantwoorde grens door niet aan MYDAYS toe te schrijven omstandigheden wordt overschreden;
- in geval van overmacht;
- in geval van faillissement dan wel surseance van betaling en het aanvragen van de (eigen) faillietverklaring of surseance van betaling van MYDAYS of organisator.



In de voornoemde gevallen wordt de aankoopprijs omgaand aan u gerestitueerd, indien u geen gebruik maakt van uw recht een ten minste gelijkwaardige belevenis van MYDAYS te boeken.

§ 20 Vorm van verklaringen

Van juridisch belang zijn de verklaringen en mededelingen, die u ten aanzien van MYDAYS of derden wilt uiten, dienen schriftelijk te geschieden.

§ 21 Beschermingsrechten van MYDAYS

U erkent, dat alle inhoud op de MYDAYS-website, alsmede alle vereiste software ("MYDAYS-software") die ten behoeve van de MYDAYS-website wordt gebruikt, aan beschermingsrechten onderhevig is en vertrouwelijke informatie bevat die door wet- en regelgeving, met name voor zover die betrekking heeft op bescherming van geestelijke eigendom, is beschermd. U erkent tevens, dat alle inhoud van de reclame-uitingen van MYDAYS en haar partners/organisatoren of andere derden op de MYDAYS-website, alsmede informatie waarvan u op de MYDAYS-website of via hierop geplaatste advertenties kennis neemt, door auteurs-, merken-, of patentrecht of andere beschermingsrechten resp. wetten is beschermd. Voor zover MYDAYS of de betreffende derden daarin niet schriftelijk hebben toegeestemd, mag u producties die op de MYDAYS-website kunnen worden opgeroepen of toegankelijk worden gemaakt, of op MYDAYS-software zijn gebaseerd, geheel noch gedeeltelijk wijzigen, verhuren, verleasen, uitleenen, verkopen, aanbieden of omvormen.

§ 22 Het gebruik van de MYDAYS-website / Uitsluiting van aansprakelijkheid

Het gebruik van de MYDAYS-website is voor uw eigen risico. Downloaden of op andere wijze verkrijgen van inhoud van of in samenhang met de MYDAYS-website geschiedt op uw eigen risico en voor schade aan uw computersysteem of andere hiertoe gebruikte technische apparaten, het verlies van gegevens of overige schade ontstaan door het downloaden van inhoud of andere transacties van de MYDAYS-website bent u alleen verantwoordelijk. De aansprakelijkheid van MYDAYS, voor zover daarvan ongeacht de bovenvermelde bepalingen op welke juridische grond ook sprake kan zijn, blijft in elk geval beperkt tot schade die door opzettelijk handelen of grove nalatigheid wordt veroorzaakt, of op overtreding van een van de voor de nakoming van de overeenkomst essentiële verplichtingen berust. Voor schade die berust op een onachtzame overtreding van voor de overeenkomst niet essentiële verplichtingen of verplichtingen in het kader van contractuele onderhandelingen, wordt de aansprakelijkheid voor directe schade en niet-typische gevolgschades uitgesloten en voor het overige in hoogte beperkt tot met betrekking tot de overeenkomst karakteristieke gemiddelde schade. Een eventuele aansprakelijkheid op grond van de productaansprakelijkheidswetgeving blijft onverlet. Adviezen of informatie die u in het kader van het

gebruik van de MYDAYS-website ontvangt, hetzij schriftelijk of mondeling, houden geen garanties van MYDAYS in, voor zover zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen.

§ 23 Merken

"mydays/MYDAYS", de MYDAYS-logo's en -beschriftingen, alsmede beschrijvingen van goederen en diensten, zijn geregistreerde merken van MYDAYS. Zonder voorafgaande toestemming van MYDAYS mogen deze merken niet worden gepubliceerd of op enige andere wijze worden gebruikt.

§ 24 Wijzigingen van de AV

MYDAYS behoudt zich het recht voor, de AV in de toekomst te wijzigen of aan te vullen. Geldig zijn altijd de op de MYDAYS-website oproepbare AV in de actuele verwoording, zonder dat daartoe een afzonderlijke schriftelijke verwijzing naar de wijziging is vereist.

§ 25 Plaats van nakoming / Rechtskeuze / Bevoegde rechtbank / Overige

1. Voor zover wettelijk niet anders voorgescreven, is de plaats van nakoming en betaling de plaats van vestiging van mydays GmbH.

2. Op deze overeenkomst is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing. Dit geldt niet wanneer bijzondere bepalingen inzake consumentenbescherming in uw land gunstiger zijn (art. 29 EGBGB). De toepasselijkheid van het Weense Koopverdrag en voor zover mogelijk enig ander relevant bestaand verdrag wordt uitgesloten. Alle geschillen die ontstaan in verband met de overeenkomst zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechtbank te München, Bundesrepubliek Duitsland.

3. Indien u niet valt onder een algemeen bevoegde rechtbank in Duitsland of in een andere EU-lidstaat, of indien u een commerciële partner in deze overeenkomst bent of uw reguliere woonplaats na het van kracht worden van deze AV naar het buitenland hebt verplaatst, of indien uw woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats niet bekend is, valt de bevoegdheid uitsluitend toe aan de bevoegde rechtbank voor de plaats van vestiging van mydays GmbH.

4. Uw bestelgegevens worden door MYDAYS opgeslagen. De geldende versie van de AV kunt u altijd onder www.mydays.nl/s/av.html oproepen. Boeking op deze website is alleen in de Duitse taal mogelijk.

Algemene Voorwaarden van mydays GmbH
Zielstattstrasse 21-23
D-81379 München

Directie:
Fabrice Schmidt

Handelsregister: Amtsgericht München, HRB
173806

BTW-identificatienummer: DE815009121

Stand per: December 2009